OrthoWest, P.C. d/b/a OrthoNebraska
2725 S. 144th St. #212, Omaha, NE 68144
402-609-3000 | www.orthonebraska.com

NOTICE OF DATA BREACH

On June 21, 2022, an email account belonging to one of our business associate vendors was signed into by an unknown individual. That person then used the account to send emails to several of the "contacts" saved in the account as part of a common gift card scam. The scam involves the recipient receiving an email from a known (trusted) email address asking the recipient to purchase gift cards for the sender. The vendor – whom provided interpretive services during patient visits – was scheduled using email communication and, therefore, contained a limited amount of personal information.

Fortunately, the vendor was promptly alerted to this and changed the password to the email account immediately, thereby stopping the unauthorized person's access. ~~To be clear, you were not targeted by this email scam, because your email address was not stored as a "contact" on the vendor's email account. However, the vendor whom provided interpretive services during your visit was scheduled using email communication and, therefore, contained a limited amount of your personal information.~~

We have reviewed all ~~of the~~ emails stored on the vendor's email account that contain ~~your~~ personal information. This may include the patient's ~~your~~ first and last name, date of birth, date of service ~~with us~~, location of the service, the treating provider's name, the patient's ~~your~~ first language, and our internal records number assigned to ~~you~~the patient. *To be clear, the emails did not contain any ~~of your~~ financial data (e.g., credit card number), social security numbers, or medical information of any kind.*

We do not have any reason to believe that the person who signed into the vendor's email account did so in order to access emails saved on the account or to obtain anyone's personal information. Instead, it is unlikely that such person was even aware that emails saved on the account contained any patients' information. It appears that this person's objective was strictly limited to sending the scam emails described above. There is no indication that such person viewed or saved any emails during the short period of time in which such person had access before the password was changed.

OrthoNebraska is committed to providing ~~you~~ our patients and the communities we serve with quality health care and, in doing so, to protecting ~~your~~ all personal information. Although we do not believe ~~that you~~patients are at any appreciable risk as a result of this incident, we want to be transparent ~~with you~~. Be assured that we have worked with our vendor to put additional measures in place to safeguard ~~your~~ patient and guest privacy and to prevent this situation from happening again.

You may contact us with any questions or concerns by calling Curt Jackson +1.402.609.2609 or Kathy Martin +1.402.609.2132.

OrthoWest, P.C. d/b/a OrthoNebraska
2725 S. 144th St. #212, Omaha, NE 68144
402-609-3000 | www.orthonebraska.com

NOTICE OF DATA BREACH

El 21 de junio de 2022, una persona desconocida inició sesión en una cuenta de correo electrónico perteneciente a uno de nuestros proveedores asociados comerciales. Esa persona luego usó la cuenta para enviar correos electrónicos a varios de los "contactos" guardados en la cuenta como parte de una estafa común de tarjetas de regalo. La estafa consiste en que el destinatario recibe un correo electrónico de una dirección de correo electrónico conocida (de confianza) pidiéndole que compre tarjetas de regalo para el remitente. El proveedor, que brindó servicios de interpretación durante visitas a pacientes, fue programado mediante comunicación por correo electrónico y, por lo tanto, contenía una cantidad limitada de información personal.

Afortunadamente, el proveedor fue alertado rápidamente de esto y cambió la contraseña de la cuenta de correo electrónico de inmediato, deteniendo así el acceso de la persona no autorizada.

Hemos revisado todos los correos electrónicos almacenados en la cuenta de correo electrónico del proveedor que contienen información personal. Esto puede incluir el nombre y apellido del paciente, su fecha de nacimiento, la fecha de servicio, la ubicación del servicio, el nombre del proveedor tratante, el primer idioma del paciente y nuestro número de registros internos asignado al paciente. *Para ser claros, los correos electrónicos no contenían ningún dato financiero (por ejemplo, número de tarjeta de crédito), números de seguro social o información médica de ningún tipo.*

No tenemos ninguna razón para creer que la persona que inició sesión en la cuenta de correo electrónico del proveedor lo hizo para acceder a los correos electrónicos guardados en la cuenta o para obtener información personal de alguien. En cambio, es poco probable que esa persona supiera que los correos electrónicos guardados en la cuenta contenían información de los pacientes. Parece que el objetivo de esta persona se limitaba estrictamente a enviar los correos electrónicos fraudulentos descritos anteriormente. No hay indicios de que dicha persona haya visto o guardado algún correo electrónico durante el breve período de tiempo en el que dicha persona tuvo acceso antes de que se cambiara la contraseña.

OrthoNebraska se compromete a brindarles a nuestros pacientes y a las comunidades que servimos atención médica de calidad y, al hacerlo, se compromete también a proteger la información personal. Aunque no creemos que los pacientes corran ningún riesgo apreciable como resultado de este incidente, queremos ser transparentes. Tenga la seguridad de que hemos trabajado con nuestro proveedor para implementar medidas adicionales para salvaguardar la privacidad de los pacientes y sus invitados y evitar que esta situación vuelva a ocurrir.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, puede comunicarse con nosotros llamando a Curt Jackson al +1.402.609.2609 o a Kathy Martin al +1.402.609.2132.